

BAKE the ONLINE 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社 BAKE（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。会員登録をせずに本サービスをご利用になれる利用者の皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。本規約に同意していただいた場合、本規約の内容はユーザーと当社の契約内容になります。

第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（本サービスの利用・契約の成立）

1. 本サービスは、会員登録をしないで利用をすることができます。この場合、当社はユーザーのご利用履歴等の情報を一切管理いたしません。過去のご利用履歴等のお問合せについても回答できませんので、あらかじめご了承ください。
2. ユーザーが未成年者の場合、当社の本サービスの利用については親権者の承諾を必要とします。
3. ユーザーが本サービス内でご注文手を完了し、当社が商品購入申込に関する当該情報を受信した時点で、ユーザーと当社との間で売買契約が成立するものとします。当社はユーザーから送信された商品購入申込に関する情報を受信後、ユーザーに対してご注文内容の確認のメールを送信いたします。

第3条（注文内容の変更およびキャンセル）

1. ご注文手続きが完了した後のユーザーの都合によるご注文内容の変更およびキャンセルはお受けできません。

2. 配送会社によりお届け不可と判断された地域へのご注文は、売買契約成立後であってもご注文をキャンセルさせていただく場合があります。この場合、当社はユーザーに商品の代金および配送料を返金するものとします。

第4条（不正な注文）

1. ユーザーからのご注文について、不正検知システムによりクレジットカードの不正利用が疑われる場合、当社はご注文をキャンセルすることができるものとします。
2. 前項のほか、ご注文に不審な点があるときは、当社は商品の発送を保留し、本人確認を行うことができるものとします。なお、不正利用の可能性があるとし唆された原因についてはお答えできかねます。
3. 前項の場合において、電話またはメールでユーザーに連絡がとれない場合またはユーザー本人の注文であることが確認できない場合、当社はご注文をキャンセルして商品の代金および配送料を返金することができるものとします。
4. 本条によりご注文をキャンセルされた場合または本人確認のために商品のお届けに遅れが生じた場合でも、当社はそれによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第5条（商品の返品・交換）

1. ユーザーの都合による返品・交換はお受けできません。
2. ご注文の品と異なる商品が届いた場合、商品の破損・傷みなどの品質上の問題があった場合に限り、商品の交換を承ります。商品到着から7日以内に当社までご連絡ください。返品・返金はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

第6条（送料）

商品の配送にあたっては、当社所定の送料をお支払いください。送料の詳細は商品詳細ページをご確認ください。

第7条（支払い方法）

商品代金のお支払いは、当社所定の支払い方法によりお支払いください。当社所定の支払い方法以外の方法によるご購入はお受けできません。利用可能なクレジットカード等の詳細は特定商取引法に基づく表記内の「支払い方法」をご確認ください。

第8条（商品の発送）

1. ご注文の商品によって、商品の発送時期が異なります。商品詳細ページに記載の商品のお届け日をご確認の上ご注文ください。なお、配送中の交通事情、天候の影響等による配送遅延もしくは配送会社からの引き取りが遅れたことによる商品の劣化に関しては、当社は責任を負いかねます。
2. 本サービスで購入されたすべての商品の所有権は、支払い方法および配送方法に関わらず、当社が商品を配送会社に引き渡した時にユーザーに移転するものとします。

第9条（転売等の禁止）

第三者への卸売、小売、転売等やオークションサイトへの出品その他営利を目的とした本ウェブサイト上での商品の購入を禁止します。万が一、転売等の事実が確認された場合には、当社は必要な措置を講ずることができるものとします。

第10条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- ① 法令または公序良俗に違反する行為
- ② 犯罪行為または犯罪行為に関連する行為
- ③ 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- ④ 当社、他のユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ⑤ 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- ⑥ 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑦ 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ⑧ 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ⑨ 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- ⑩ 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ⑪ 他のユーザーに成りすます行為
- ⑫ 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

- ⑬ 転売、再販売、その他営利を目的として本ウェブサイトにて商品を購入する行為
- ⑭ 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑮ その他、当社が不適切と判断する行為

第 11 条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ① 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④ その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（利用制限）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限することができるものとします。
 - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 代金等の支払債務の不履行があった場合
 - ③ 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - ④ 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
 - ⑤ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 13 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を

負いません。ただし、当社の過失による債務不履行または不法行為により損害が生じた場合はこの限りではありません。

3. 前項ただし書に定める場合であっても、特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について、当社は一切の責任を負いません。現実生じた通常の損害に限り、その損害を生じた取引についてユーザーから受領した代金を上限として賠償します。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切の責任を負いません。
5. 掲載されている商品画像については、画面設定および写真技法の関係で色目や大きさなどが実際の商品と若干異なる場合があります。

第 14 条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 15 条（利用規約の変更）

当社は、効力発生日を定めてあらかじめ変更された規約を本ウェブサイト上に掲載する方法でユーザーに周知することにより、いつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなし、当社とユーザーとの間の契約内容も同時に変更されます。

第 16 条（著作権等）

本ウェブサイトに掲載される文章・画像、デザイン等に関する著作権、商標権および意匠権等の知的財産権は、当社または正当な権原者に帰属しています。ユーザーは、本サービスの利用を通じて取得した著作物等を、当社もしくは権原者から使用を許諾されている場合、または法令により許容されている場合を除き、複製、編集、改変、掲載、転載、配布、販売、提供等の行為を行ってはならないものとします。

第 17 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」(<https://bake-jp.com/privacypolicy/>) に従い適切に取り扱うものとします。
2. 当社が Cookie を利用して個人が特定できない属性情報やのウェブサイト内におけるユーザーの行動履歴を取得する場合、ユーザーは自ら使用するブラウザの設定を変更することにより Cookie の受領を拒否することができます。ただし、本サービスが正常に利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第 18 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 19 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 20 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。