

BAKE Membership Program 会員規約

BAKE Membership Program とは、株式会社 BAKE（以下「当社」といいます）が運営する店舗（以下「対象店舗」といいます）、公式オンラインストア BAKE the ONLINE（<https://bake-the-online.com/>）（以下「本オンラインストア」といいます）の利用に応じて、一定の特典を受けていただくことができるメンバーシッププログラム（以下「本プログラム」といいます）です。

BAKE Membership Program 会員規約（以下「本規約」といいます）は、本プログラムへの登録、ポイントの付与および利用、その他関連する特典に関する条件を定めるものです。会員登録にあたっては、本規約にご同意の上、所定の手続きに従ってお申込みください。

第1条（規約の適用）

本規約は、本プログラムに登録した会員に適用されるものとします。なお、会員が本オンラインストアを利用する際は、本規約とあわせて本オンラインサイトの「利用規約」が適用されます。

第2条（会員登録）

1. 本プログラムへの会員登録を希望する者は、本規約に同意の上、当社の定める方法によって会員登録の申込みを行うものとします。
2. 会員登録は、前項の申込みに対して当社が承諾したときに完了するものとします。ただし、当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、当社は会員登録を承諾しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - ① 会員登録の申請に際して申込みに虚偽の事項を届け出た場合
 - ② 本規約に違反したことがある者からの申請申込みである場合
 - ③ その他、当社が会員登録を相当でないと判断した場合
3. 会員登録を希望する者が未成年者である場合、本プログラムへの申込みについては親権者の承諾を要するものとします。
4. 会員は、登録事項に変更があった場合は、当社が定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。当社は、登録事項の変更が遅滞なく通知されなかったことによって会員に生じた損害について一切責任を負いません。

第3条（退会）

1. 会員は、本プログラムの退会を希望する場合には、当社が定める手続きに従って退会することができるものとします。
2. 退会手続完了後は、会員は本プログラムを利用することができず、また本プログラム

に係る一切の権利を失うことをあらかじめ了承するものとします。退会により発生した損害、不利益等に関して当社は一切責任を負わないものとします。

第4条（会員資格の取消等）

当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく会員による本プログラムの利用停止、アカウントの停止または当該会員の会員資格の取消等の措置を講じることができるものとします。これにより会員に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 会員に法令や本規約に違反する行為があった場合
- (2) 会員に本プログラム利用に関して不正行為があった場合
- (3) その他 BLBG が相当と判断した場合

第5条（メールアドレスおよびパスワードの管理）

1. 会員は、自己の責任において、会員登録時に設定したメールアドレスおよびパスワードを適切に管理するものとします。
2. 会員は、パスワードを第三者に利用させたり、共用することはできません。当社は、メールアドレスとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、会員本人による利用とみなします。
3. メールアドレスおよびパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条（ポイントの付与）

1. 会員は、商品（一部の商品を除く）を購入すると、購入金額 100 円（税込）ごとにポイントが付与されます。ポイント付与率は会員ランクによって変動します。
2. 当社は、キャンペーンなどにより本条に定める条件と異なる条件でポイントが付与する場合があります。

※商品ご購入の際のポイント付与の対象は、商品代金に限ります。送料・手数料・その他サービス料はポイント付与の対象外となります。

※対象店舗で商品をご購入された場合、ポイントはおおよそ 24 時間以内に会員のアカウントに付与されます。ただし、システム処理の都合によりポイントの付与に時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※本オンラインストアで商品をご購入された場合、商品発送後にポイントが付与されます。

第7条（ポイントの利用）

第 10 条（ポイントの確認）

獲得したポイント数、使用したポイント数およびポイント残高は、マイページのポイント履歴からご確認ください。

第 11 条（ポイントの有効期限）

本プログラムによるポイントの有効期限は、対象店舗でのご購入日（本オンラインストアでのご購入の場合は商品発送完了日）より 1 年間です。有効期限が過ぎた場合、全てのポイントは失効します。ただし、キャンペーン等で付与する期間限定ポイントについては、個別にあらかじめ定められた有効期限によるものとします。

第 12 条（譲渡・合算および複数登録の禁止）

会員は、保有するポイントを他の会員に譲渡、合算したり、会員間でポイントを共有したりすることはできません。また一人の会員が複数のアカウントを保有することはできません。万が一複数のアカウントを保有していることが確認された場合は、新しいアカウントを無効とし、当該アカウントが保有するポイントは消滅するものとします。

第 13 条（取消・凍結、特典付与の停止）

1. 当社が会員に特典を付与した後に、購入商品の返品、キャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と合理的な根拠に基づき判断する事由があった場合、当社は付与されたランクまたは特典を取り消すことができます。
2. 当社は会員が次の各号のいずれかに該当すると合理的な根拠に基づき判断した場合、会員に事前に通知することなく、会員が保有するランク、または特典の全部もしくは一部の取消・凍結または特典付与の停止の措置を講じることができるものとします。
 - (1) 購入商品の返品またはキャンセル等により、会員に付与されるべき特典を超える特典が付与されたと当社が判断した場合
 - (2) システム障害等により、会員に付与されるべきランク・特典を超えるランク・特典が付与されたと当社が判断した場合
 - (3) 会員資格が取消された場合
 - (4) 違法または不正行為があった場合
 - (5) 本規約その他当社が定めるルール等に違反があった場合
 - (6) その他当社が会員に付与されたランク・特典を取り消すことが適当と判断した場合
3. 当社は、取消または消滅したステージ・特典について何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第 14 条（特典の変更・終了）

1. 会員は、当社が会員に事前に通知することなく、特典の終了、停止・廃止、ランクの付与ルールの変更、特典の変更、特典の利用期間の変更等を行うことがあることを予め承諾するものとします。
2. 当社は、前項の変更等により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

第 15 条（第三者によるポイントの利用）

1. ポイントは、会員本人のみ利用できるものとし、会員以外の第三者が利用することはできません。
2. ポイントの利用にあたり、利用されたメールアドレス、パスワード、氏名等の会員情報が一致することを所定の方法により当社が確認した場合、会員本人による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負わないものとします。

第 16 条（換金の不可）

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第 17 条（個人情報等の取り扱い）

当社は、会員による本プログラムの利用に関して当社が取得する個人情報を、当社が定めるプライバシーポリシー（<https://bake-jp.com/privacypolicy/>）に従って適切に取り扱います。

第 18 条（本規約の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容および効力発生日を本オンラインサイトおよび BAKE INC. (ベイク) 公式アプリへの掲示その他当社が適当と判断する方法により周知し、または会員に通知します。

第 19 条（免責）

1. 会員は、当社が本プログラムを通じて提供する特典、コンテンツその他一切について、会員の特定の目的への適合性、商品性、正確性、完全性、有用性を有すること、本プログラムを継続的に利用できることおよび不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではないことを承諾し、自己の責任において本プログラムを利用するものとします。

2. 通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、特典付与に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本プログラムに関して会員に生じた損害について、当社に故意または重過失が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

2025 年 12 月 1 日制定