

プライバシーポリシー

基本方針

株式会社 BAKE（以下「当社」といいます）は、その事業活動上、多くの個人情報に接しています。当社は、個人情報取扱事業者として、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、法令および社内規程ならびに本プライバシーポリシーを遵守し、お預かりした個人情報が適正に保護されるように最大限努めてまいります。

適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が提供する各サービスにおいてお客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱うにあたり当社が遵守する方針を示したものです。

個人情報の利用目的

当社は、本プライバシーポリシーまたは各サービスにおいて、あらかじめ利用目的をできる限り特定した上で公表し、公表した利用目的の範囲内においてのみ利用します。お客様の同意なく、目的外の利用を行うことはありません。当社が取得するお客様の個人情報は、以下の目的のために利用します。

- ◆ 通信販売事業における商品の受注および発送、代金の決済および各種お問い合わせに対応するため
- ◆ 会員向けサービスにおける個人認証のため
- ◆ 商品・サービスに関するキャンペーン、イベント、アンケートの企画および運営管理のため
- ◆ 各種キャンペーンの当選通知および景品、調査サンプル等の発送のため
- ◆ 商品・サービスに関する更新情報、新商品情報、キャンペーン情報およびアンケート等をご案内するため
- ◆ 属性情報や行動履歴等を分析してお客様の趣味・嗜好等に合わせた商品・サービスに関する広告を配信するため
- ◆ 商品・サービスの開発、品質向上、お客様の利便性を高めることを目的として調査、分析を行い、統計データを作成するため
- ◆ お客様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に回答するため

個人情報の管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止のために必要かつ適切な措置を講じます。

（１）情報の正確性の確保

お客様からご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

(2) 安全管理措置

お客様の情報への不正アクセス、個人情報の紛失、改ざんおよび漏えい等の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

1. 組織的安全管理措置

個人情報の取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法令や社内規程に違反している事実またはかかる違反の兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。

個人情報の取り扱い状況について、定期的に監査部門による監査を実施します。

2. 人的安全管理措置

従業員に対して個人情報の安全管理に関する定期的な教育研修を実施します。

3. 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域において、権限を有しない者による閲覧を防止する措置を講じます。

個人情報を取り扱う媒体、書類等は施錠保管するとともに、紛失・盗難による二次被害防止のため、個人情報を保存したパソコンまたはファイルに対してデータの暗号化、パスワードの設定等を実施します。

4. 技術的安全管理措置

個人情報にアクセスする場合の認証、権限管理、制御、記録などのアクセス管理を実施し、個人情報を取り扱う従業員および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。

システムへの不正アクセス防止（ファイアウォールの設置等）やウィルス対策を実施します。

5. 外的環境の把握

外国において個人情報を取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切な安全管理措置を講じます。

(3) 委託先の監督

個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、当社の規程に基づき、条件を満たした委託先にのみ委託を行い、必要かつ適切な監督を行います。

(4) 保存期間と廃棄

お客様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。

第三者への提供

当社は、法令に基づく要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令に基づく手続きにおいて必要とされる場合を除き、お客様からご提供いただいた個人情報をお客様の同意

なく第三者に提供しません。

外国にある第三者への提供

当社は、法令等により認められる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、個人情報を外国にある第三者へ提供しません。お客様の同意を得る場合には、当該外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置、その他参考となるべき情報等を提供します。また、これらの内容に関する情報提供について、お客様からお申し出があった場合は、適切に情報を提供します。

上記のほか、個人情報保護法上求められる基準に適合する体制を整備している第三者については、当該適合体制が継続的に実施されるよう必要な措置を講じたうえで、お客様の個人情報を提供することがあります。この場合、お客様の同意は不要とされていますが、お客様からお申し出があった場合は、当該第三者による体制の整備等に係る情報について、適切に情報を提供します。

個人情報の共同利用

当社は、当社商品をご購入いただいたお客様からの問い合わせ等に対応するため、お客様からご提供いただいた個人情報を以下のとおり共同して利用することがあります。

(共同利用する個人情報の項目)

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、商品購入の履歴

(共同利用者の範囲)

当社のフランチャイズ加盟店

(共同利用する個人情報の利用目的)

当社商品をご購入いただいたお客様との連絡、各種お問い合わせ対応のため

なお、当社から提供を受けた加盟店は、当該目的にのみ当該個人情報を利用し、共同利用終了後は当該情報を廃棄します。

(個人情報を管理する責任者の名前)

株式会社 BAKE 個人情報保護責任者

住所、代表者は[こちら](#)をご参照ください。

個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社は、お客様ご本人より個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用停止等（以下「開示等」といいます）のご請求があった場合、遅滞なく対応します。

開示等をご請求される場合には、下記窓口にメールまたは電話にてご連絡ください。窓口にてお申し出を受け付け後、当社所定の「個人情報開示等請求書」および本人確認のために必要な書類を別途ご案内します。

※各サービスにご登録いただきました会員情報は、当該サービスにログインしてお客様ご自身で確認、変更していただくことができます。

<株式会社 BAKE 個人情報問い合わせ窓口>

(メール) privacy@bake.co.jp

(電話) 0120-319-235 (フリーダイヤル) ※受付時間 10:00-18:00(平日・土日祝日)

当社よりお送りする開示等請求書に必要な事項をご記入いただき、本人確認書類を同封のうえ、下記送付先にご郵送ください。なお、書類の送付に要する費用についてはお客様のご負担となりますのでご了承ください。

<送付先>

〒108-0071 東京都港区白金台 3-19-1 興和白金台ビル 6 階

株式会社 BAKE 「個人情報問い合わせ窓口」

属性情報や行動履歴等の取得および利用

当社は、各サービスにおけるお客様の利用状況を分析するため、あるいは個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookie および類似技術を使用して個人が特定できない属性情報（性別、職業、年齢等）や、各サービス内におけるお客様の行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）を取得する場合があります。

位置情報の取扱い

当社は、当社が提供するスマートフォン用のアプリケーションにおいて、お客様の位置情報を取得することがあります。取得した位置情報は、位置情報に基づくコンテンツ配信その他当該アプリ上のサービス提供のために必要な範囲でのみ利用し、お客様の同意を得ることなく第三者へ提供しません（なお、当該アプリケーションを起動していないときにバックグラウンドで位置情報を取得・利用する場合があります。）。位置情報の利用を許可しない場合は、お客様がご利用する端末で設定することが可能です。

お問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせ、苦情およびご相談は、下記までご連絡ください。

(メール) privacy@bake.co.jp

(電話) 0120-319-235 (フリーダイヤル) ※受付時間 10:00-18:00(平日・土日祝日)

(郵便) 〒108-0071 東京都港区白金台 3-19-1 興和白金台ビル 6 階

株式会社 BAKE 「個人情報問い合わせ窓口」

改定

当社は、個人情報保護に関する取り組みを継続的に見直し、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。

個人情報取扱事業者の情報

株式会社 BAKE

住所、代表者は[こちら](#)をご参照ください。

2019年6月27日改定

2022年4月1日改定

2022年10月28日改定

2024年1月12日改定