

お客様各位

株式会社BAKE

バターゴーフレット専門店「SOLES GAUFRETTE」における 一部商品回収のお詫びとお知らせ

平素よりご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売する商品の一部において、黄色ブドウ球菌が検出された商品があることが判明致しました。お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたらお召し上がりにならず、大変お手数ではございますが下記の弊社お客様相談窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

- ・ 該当ブランド：バターゴーフレット専門店「SOLES GAUFRETTE」
- ・ 該当商品：合計6,160箱
 - バターゴーフレット 4枚入 3,420箱
 - バターゴーフレット 8枚入 1,230箱
 - バターゴーフレット アソート（ダークショコラ※） 8枚入 1,290箱
 - バターゴーフレット アソート（ダークショコラ※） 12枚入 220箱※アソート商品のうち、バターゴーフレットダークショコラについては問題のないことが確認されております。
- ・ 該当商品の賞味期限：2021.02.17、2021.02.18、2021.02.19、2021.02.20、2021.02.21、2021.02.22
- ・ 該当商品の販売期間：2021年2月6日（土）～2月14日（日）
- ・ 該当商品の販売店舗（五十音順）：
 - 店頭販売 遠鉄百貨店、大阪高島屋、岡山高島屋、柏高島屋、京都高島屋、近鉄百貨店あべのハルカス本店、神戸大丸、ジェイアール京都伊勢丹、静岡伊勢丹、静岡松坂屋、大丸福岡天神、鶴屋百貨店、ながの東急百貨店、新潟伊勢丹、日本橋高島屋、博多阪急、松坂屋豊田店、横浜そごう、横浜高島屋
 - オンライン販売 近鉄百貨店ネットショップ、大丸松坂屋オンライン、高島屋オンライン、浜松遠鉄オンライン
- ・ お問合せ先

株式会社BAKE お客様相談窓口

電話番号：0120-319-235（受付時間 平日・土日・祝日 午前10時から午後7時まで）

※音声ガイダンスが流れましたら「その他ブランドに関するお問合せ」の「5番」をご選択ください。

メール：hello@bake.co.jp

なお、現時点におきまして、お客様より体調不良などの健康被害のご報告は受けておりません。

今後このようなことがないよう再発防止策を徹底し、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう、より一層品質管理に努めてまいります。

本件に伴い、お客様や関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、改めて心より深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関する報道関係者の方のお問い合わせ先

株式会社BAKE 企業広報室 / Tel 03-6450-4633 Mail pr@bake.co.jp